

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

**NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                               |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opis usługi</b>          | <p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej prawach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązaniu problemu, w tym w razie potrzeby sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji.</p> <p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.</p> <p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.</p>                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                               |
| <b>Kto może skorzystać</b>  | <p>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                               |
| <b>Forma zapisu</b>         | <p>Wizyty w punktach porad prawnych odbywają się po wcześniejszym telefonicznym lub elektronicznym umówieniu się na wizytę.</p> <p>Rejestracji dokonuje się w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Kępnie tj. 07:30-15:30 telefonicznie pod numerem: 62 78 28 968 lub mailowo pod adresem: <a href="mailto:diana.magot-wolk@powiatkepno.pl">diana.magot-wolk@powiatkepno.pl</a></p> <p>Osoby bez rezerwacji będą obsługiwane w kolejności zgłoszenia do punktu, pod warunkiem dostępności miejsc.</p> <p>W przypadku braku możliwości udzielenia pomocy w danym dniu, osobie zgłaszającej się zostanie zaproponowany pierwszy wolny termin.</p> <p>Kobietcie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się poza kolejnością.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                               |
| <b>Inne informacje</b>      | <p>Porady z zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad prawnych.</p> <p>Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem telefonu podanym do zapisów.</p>                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                               |
| <b>Jednostka prowadząca</b> | <b>adres</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>dni i godziny dyżurów</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>telefon e-mail</b>                                                                                                         |
| <b>Doradca obywatelski</b>  | <p>Urząd Gminy<br/>w Bralinie<br/>ul. Rynek 3<br/>63-640 Bralin</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>12.01.2023 r. w godz. 11:30-15:30<br/>09.02.2023 r. w godz. 11:30-15:30<br/>09.03.2023 r. w godz. 11:30-15:30<br/>13.04.2023 r. w godz. 11:30-15:30<br/>11.05.2023 r. w godz. 11:30-15:30<br/>13.07.2023 r. w godz. 11:30-15:30<br/>10.08.2023 r. w godz. 11:30-15:30<br/>14.09.2023 r. w godz. 11:30-15:30<br/>12.10.2023 r. w godz. 11:30-15:30<br/>09.11.2023 r. w godz. 11:30-15:30<br/>14.12.2023 r. w godz. 11:30-15:30</p> | <p>Tel: 62 78 28 968<br/>e-mail:<br/><a href="mailto:diana.magot-wolk@powiatkepno.pl">diana.magot-wolk@powiatkepno.pl</a></p> |